

A garantia Ospe floor para piso laminados refere-se especificamente a defeitos de fabricação de seus produtos sendo 10 anos para uso residencial e 05 anos para uso comercial baixo.

O que cobre a Garantia

- Deslocamento interno da placa.
- Trincas ou rachaduras na capa.
- Desgaste da superfície do piso, se constatada resistência inferior prevista na norma específica do piso.
- Manchas na superfície do piso, se constatada que as mesmas não foram ocasionadas por atuação externa, ou seja, ocasionada no local.

EXCLUSÃO DA GARANTIA Pisos Laminados

- Quando os problemas forem ocasionados por instalações e ou manutenções incorretas, uso indevido, cortes, impactos, acidentes, riscos, dolo, impermeabilização insuficiente, negligência.
- O piso sofre ataque de insetos de qualquer natureza (exemplo cupim).
- Degrau entre placas (ressalto) inferior a 0,15mm.
- Problema ocasionados por incêndios e outros agentes de força maior como catástrofes naturais.
- Houver desgaste e ou imperfeições causados por cadeiras, moveis ou por rodízios de nylon sem a devida proteção, ou por qualquer objeto que tenha rodinhas não protegidas.
- Houver desgaste por uso em área não adequada a indicação do piso, ou seja, onde está área tenha um tráfego maior do que o permitido nas características do piso. Todos os pisos laminados da Ospe são AC3 que são indicados para uso residencial e comercial tráfego baixo.
- Instalação do piso em locais impróprios, cujo local não corresponde a finalidade do piso. Instalações em áreas abertas não são permitidas.
O piso laminado não podem ser instalados principalmente em área úmidas, que tenham contato com umidade (água).
- Problemas com contrapiso seja ele qual for contrapisos irregulares, sujos e com deformidades cujo desenho possa se transferir a superfície do piso entre outros.
- Exposição a luz solar direta. Este tipo de exposição pode causar diversos tipos de danos como mudança de cores, deformidade, estufamento e encanoamento que também estão fora de garantia. O piso deve ser protegido desta exposição direta como cortinas, toldos ou outros similares. Caso não seja possível tal proteção não instalar este tipo de material no local.
- Estufamento (piso encanoado) quando causado pela má manutenção quando se mantém a casa sem ventilação. O piso precisa de ventilação diária e a mesma é de responsabilidade do consumidor final. Sem ventilação o piso pode esquentar e dilata.
- Uso de água em excesso por vazamento, instalação em locais impróprios e ou manutenção (limpeza), causando estufamentos que são irreversíveis. O piso laminado não pode ser molhado em hipótese alguma pois após molhado não retorna mais ao seu estado normal.
- Limpeza com produtos impróprios que causem qualquer deformidade ou que altere seu estado atual. Nunca utilizar qualquer produto na limpeza sem antes consultar a Ospe.

A limpeza deve ser feita com um pano levemente umedecido (quase seco) e gostas de detergente neutro. Para cada meio balde de água utilizar de 03 a 05 gotas de

detergente neutro. Este tipo de limpeza já é suficiente para a boa manutenção do piso.

- Da instalação - Na instalação devem ser respeitadas as dilatações mínimas em todos os cantos do piso pois sem dilatação o piso pode encavalhar, encanoar, inclusive em batentes de portas.

Nunca utilizar massas que possam travar o piso em batentes entre outros.

Todo piso laminado deve ser instalado com manta apropriada caso não o tenha de fábrica.

Deve ser respeitada dilatação obrigatória a cada 06 metros de piso instalado contínuo, ou seja, o piso não pode ser instalado em áreas superiores a 06 metros contínuos sem uma dilatação pois pode encanoar, encavalhar.

Qualquer dúvida a qualquer dos itens mencionados favor entrar em contato com a Ospe para esclarecimentos.



OSPE
FLOOR