

Olá Senhores (as)



Extremamente importante no que diz respeito do que pode ou não ser feito, o que é ou não obrigatório nas instalações Ospe Floor.

Friso a importância deste e-mail para que nenhuma loja/parceira perca a garantia à toa. Muitos problemas em geral se dão principalmente pela não aplicação correta dos termos exigidos pelos fabricantes por parte de instaladores, que depois deixam infelizmente o problema para loja não assumindo a responsabilidade.

E infelizmente após as fábricas verificarem que o determinadas recomendações **OBRIGATORIAS** não foram seguidas e informar que o problema no local não tem a devida garantia, o que infelizmente ainda se houve é o famoso: "Sempre fiz assim e nunca deu problema".

As normas de cada fabricantes estão ai e devem ser seguidas e com a Ospe Floor não deve ser diferente.

Normas não seguidas e que são obrigatórias acarretam sim na perda da garantia, por isto a importância de orientar os instaladores das normas de cada fabricante, inclusive de fabricantes de piso, cola, massa, enfim tudo.

Pedimos que principalmente orientem seus instaladores a todos os itens do e-mail abaixo mas principalmente para tais itens:

- Nivelamento correto de contra piso para todas as linhas – Infelizmente ainda vemos muito contra pisos totalmente irregulares que acarretam inúmeros problemas.
- Nunca instale nenhuma linha da Ospe sobre pisos elevados, ardósias, carpetex, cerâmicas – Sempre instale toda e qualquer linha Ospe Floor sobre contra piso devidamente nivelado, nunca, friso nuca instale sobre qualquer outra superfície pois automaticamente perde a garantia.
- Secagem correta em tempo adequado do contra piso quando o mesmo for refeito – Infelizmente ainda temos instalações sobre contra piso com superfície dura e meio úmido e como as colas são a base de agua o mesmo descola.
- Respeitar as medidas indicadas por fabricantes de massas no que diz respeito a mistura, quantidade de agua, enfim tudo – Infelizmente ainda temos algumas instalações onde o mesmo coloca mais agua que o indicado pelo fabricante para render mais.
- Uso correto de cola, tanto o tipo como quantidades informadas pelo fabricante – Infelizmente ainda temos instalações com falta de cola e ou excesso, uso de forma errada, e até mesmo uso de colas erradas como cola para laminado para colar piso vinílico.
- Arejamento obrigatório no local pelo cliente final ao final de todas as obras de todas as linhas – Infelizmente ainda vemos obras que após finalizadas ficam semanas e as vezes meses fechadas sem ventilação obrigatória pois o cliente final não é orientado para tal.
- Uso correto de manta de 1mm para instalação da linha SPC 4mm – Infelizmente ainda vemos obras instaladas com mantas superiores a 1mm e tudo para corrigir contra pisos mais desnivelados. Além de não adiantar o piso com o tempo quebra todos os cliques.
- Dilatação obrigatória em todos os pontos para piso da linha clicados, junto a paredes, portas, batentes, soleiras e etc – Infelizmente ainda temos obras sem dilatação principalmente em portas e soleiras e mais, travados com massa para piorar, com a informação que o cliente final não quer. Lembramos que os especialistas em piso são as lojas e as mesmas devem informar sobre a obrigatoriedade de tal procedimento

pois caso contrário acarreta na perda da garantia junto ao cliente final. Caso o cliente final se recuse não efetue a venda da linha Ospe Floor clicada.

- Nunca instale pisos clicados acima de 05 a 06 metros contínuos sem dilatação – Infelizmente ainda temos obras sem dilatação a cada 05 a 06 metros contínuos, principalmente em obras sem dilatação nas portas o que agrava ainda mais o problema. Os ambiente muitas vezes não são maiores que 06 metros contínuos mas o não uso de perfis obrigatórios em portas estas áreas muitas vezes junta continuamente dois quarto e um corredor que somados passam em muito os 06 metros contínuos.
- Nunca trave piso com massas – Use os perfis de dilatação, além de dar a dilatação obrigatória dá um acabamento muito melhor que massa.
- Nunca use mantas para instalação da linha PVC 5mm – Infelizmente ainda encontramos obras com o uso de manta para esta linha o que é proibido com a perda imediata da garantia.
- Nunca deixar o sol bater diretamente sem proteção em nenhuma linha – Sempre oriente o cliente final para o uso de cortinas, persianas e equivalente para proteção do piso.
- Sempre oriente o cliente final a proteger os moveis, cadeiras entre outros com feltros – Isto evita e muito risco no piso
- Nunca use cadeiras com rodízios de nylon – Este infelizmente é um erro ainda muito frequente. Rodízios de nylon danificam todo o piso e devem ser protegidos por tapetes protetores e ou substituídos por rodízios de silicone.

Como frisamos evite de perder sua garantia Ospe Floor.

Siga todos os itens recomendamos e obrigatórios em suas obras e ou de qualquer fabricante.

A não utilização de qualquer recomendação acarreta sim na perda de garantia mesmo que a loja informe, que sempre trabalhou deste jeito, e ou que não é por não ter seguido uma norma que ocorre o problema, enfim tudo o que é dito após o problema ocorrer e acredite, uma hora vai acontecer caso as normas exigidas pelos fabricantes não sejam seguidas.

A loja / parceira deve entender que estamos aqui para ajudar e uma forma muito clara é que todos sigam as recomendações vindas dos fabricantes, sem isto não podemos ajudar infelizmente.

Sem seguir as recomendações dos fabricante a loja chama para si a responsabilidade de um eventual problema.

Att

Fabio Kroschinsky

Diretor - Ospe

**Devido a rotatividade de informações,
rotatividade de novos clientes e solicitações de
muitos vamos a partir de hoje reenviar um
informativo por dia que já foram enviados
anteriormente para que todos tenham acesso**

as informações já enviadas anteriormente. Segue abaixo o primeiro e-mail quanto a Instalações.

A cada dia mais e mais lojas estão se especializando em prestar um serviço de excelência e satisfação total em seu serviços.

Para isto a utilização de profissionais mais capacitados e atualizados com as novidades do mercado são fundamentais.

Profissionais que mesmo a 30 anos no mercado mas que não estão antenados em qualquer área de trabalho estão sendo deixados para trás.

Outro fator importante além de profissionais capacitados e atualizados, para a realização de um bom serviço é seguir as recomendações do fabricante.

O fabricante é um parceiro que possui todas as especificações, testes entre outros para qualquer material e nada melhor que ele para informar o que é ideal para ser praticado em seu produto ou não.

Para finalizar uma excelente preparação inicial do local é fundamental para que no final da obra o resultado seja 100%.

Uma obra que começa em local inadequado tem grandes chances de terminar com um resultado final incorreto.

No caso de instalação de pisos laminados e vinílicos um excelente contrapiso é o passo inicial para uma excelente obra.

Seguem abaixo algumas outras observações importantes feitas pelos fabricantes quanto aos nossos produtos resumidamente:

Para todos os Pisos Vinílicos

- Pisos Vinílicos devem ser entregues com antecedência de no **MÍNIMO 48 horas de antecedência** da instalação para Climatização do material.
- Nunca instalar pisos sobre pisos flutuante, ardósias, cerâmicas, carpetes entre outros. Qualquer piso Ospe Floor Vinílicos devem ser instalados sobre contrapiso (chamados de concreto) devidamente regularizados (tipo espelho).
- Nunca utilize cadeiras ou móveis com rodízios de nylon sem proteção. Os rodízios de nylon devem ser substituídos por rodízios de silicone ou utilizado tapete protetor.
- Sempre forre seus moveis, pés de cadeiras, mesas entres outros com feltros.

Para Pisos Vinílicos 2mm

- Após a preparação do contrapiso (mesmo que seja um simples reparo ou uma fina nata) os fabricantes de piso PVC 2mm indicam que se deve esperar a secagem do mesmo por no **Mínimo 01 semana (07 dias)**, para que apenas depois o piso possa ser colado.

Antes da instalação o contrapiso ainda deve ser testado para que se tenha certeza que não está úmido. Com o contrapiso úmido corre-se o risco da cola não fixar, descolar.

Isto se deve pois mesmo que feito uma capa de PVA apenas o piso fica duro para se caminhar sobre ele mas está molhado por dentro (úmido) o que não deixa que o piso cole e assim causa descolamento do piso.

- A cola é importante, um item fundamental. O tipo de cola indicada pelos fabricantes e utilizadas na China, EUA e Europa são as Colas de Contato. Porém no Brasil são mais comuns o uso das colas acrílicas.

A Ospe atualmente está revendendo duas colas que são excelentes produtos e totalmente indicadas para a instalação do material. Trata-se da **cola Weber Quartizolit**.

- Uso excessivo de cola ou o oposto, falta de cola também podem ocasionar problemas de descolamento
- Se informar junto ao fabricante de cola e respeitar o modo de utilização da cola. A Cola possui um método de uso, tempo de colagem, tempo de secagem, enfim todo o procedimento.
- Locais onde o calor é intenso, principalmente onde o sol incide diretamente sobre o piso pode fazer com que no ato da instalação a cola não seque ficando pegajosa por dia e assim o piso não fixa.

O erro mais comum que causa problema em PVC 2mm colados são pisos descolando ao qual pode estar relacionado a muitos itens descritos acima, mas piso PVC 2mm descolando não está ligado a um problema de fabricação. O local onde o piso costuma descolar são as cabeças das régua devido a ser a parte da régua mais leve. Para saber se o piso está descolando é só fazer um teste simples, apertar a régua e se a mesma voltar ao seu exato lugar é porque sim a régua está descolando.

Piso PVC 2mm descolando é um item que infelizmente não é coberto pela garantia Ospe Floor.

Para Pisos Vinílicos 3mm

- Após a preparação do contrapiso (mesmo que seja um simples reparo ou uma fina nata) os fabricantes de piso PVC 3mm indicam que se deve esperar a secagem do mesmo por no **Mínimo 01 semana (07 dias)**, para que apenas depois o piso possa ser colado.

Antes da instalação o contrapiso ainda deve ser testado para que se tenha certeza que não está úmido. Com o contrapiso úmido corre-se o risco da cola não fixar, descolar.

Isto se deve pois mesmo que feito uma capa de PVA apenas o piso fica duro para se caminhar sobre ele mas está molhado por dentro (úmido) o que não deixa que o piso cole e assim causa descolamento do piso.

- A cola é importante, um item fundamental. O tipo de cola indicada pelos fabricantes e utilizadas na China, EUA e Europa são as Colas de Contato. Porém no Brasil são mais comuns o uso das colas acrílicas.

A Ospe atualmente está revendendo duas colas que são excelentes produtos e totalmente indicadas para a instalação do material. Trata-se da **cola Weber Quartizolit**.

- Uso excessivo de cola ou o oposto, falta de cola também podem ocasionar problemas de descolamento

- Se informar junto ao fabricante de cola e respeitar o modo de utilização da cola. A Cola possui um método de uso, tempo de colagem, tempo de secagem, enfim todo o procedimento.
- Locais onde o calor é intenso, principalmente onde o sol incide diretamente sobre o piso pode fazer com que no ato da instalação a cola não seque ficando pegajosa por dias e assim o piso não fixa.

O erro mais comum que causa problema em PVC 3mm colados são pisos descolando ao qual pode estar relacionado a muitos itens descritos acima, mas piso PVC 3mm descolando não está ligado a um problema de fabricação.

O local onde o piso costuma descolar são as cabeças das régua devido a ser a parte da régua mais leve. Para saber se o piso está descolando é só fazer um teste simples, apertar a régua e se a mesma voltar ao seu exato lugar é porque sim a régua está descolando.

Piso PVC 3mm descolando é um item que infelizmente não é coberto pela garantia Ospe Floor.

Para Pisos Vinílicos SPC 4mm

- Importante deixar dilatação mínima em todos os pontos , junto a paredes, batentes, soleiras entre outros. **Sim a dilatação para pisos SPC 4mm clicados é necessária em todos os pontos.**
- Nunca trave o piso com pregos, parafusos, perfis metálicos, massas entre outros.
- Clicar o piso de forma correta, nunca forçando os cliques.
- Respeitar dilatação obrigatória a cada 05 metros contínuos. **Sim o piso SPC 4mm clicado dilata e assim se instalado em área superior a 05 a 06 metros não tem força para empurrar e pode encanoar, ou seja é obrigatória dilatação a cada 05 a 06 metros contínuos.**
- O uso da manta na instalação deste piso é opcional. Cabe a loja e apenas a loja verificar se no local o contrapiso está tipo espelho de fato que a manta possa ser dispensada ou não. Problema de pisos instalado sem manta onde ocorrem ruídos, os famosos TOK-TOK não são cobertos pela garantia. Na dúvida instale com manta.
- A manta indicada para este material é a manta de 1mm. Mantas com espessura superiores podem acarretar e problemas nos cliques.
- Nunca instalar e locais com incidência de sol contínuo.

O erros mais comuns que causam problemas em SPC 4mm são a falta de dilatação em todos os pontos, instalação em área superior de 05 a 06 metros sem dilatação obrigatória, locais que o sol bate diretamente sobre o piso sem proteção e no uso da manta a decisão correta da loja se instalar o piso sem manta em locais onde o contrapiso está tipo espelho e não gere maiores ruídos e o uso da manta correta.

Todos estes itens infelizmente não são cobertos pela garantia Ospe Floor.

Para Pisos Vinílicos 5mm

- Importante deixar dilatação mínima em todos os pontos , junto a paredes, batentes, soleiras entre outros. **Sim a dilatação para pisos PVC 5mm clicados é necessária em todos os pontos.**
- Nunca trave o piso com pregos, parafusos, perfis metálicos, massas entre outros.
- Clicar o piso de forma correta, nunca forçando os cliques.
- Respeitar dilatação obrigatória a cada 05 metros contínuos. **Sim o piso PVC 5mm clicado dilata e assim se instalado em área superior a 05 a 06 metros não tem força para empurrar e pode encanoar, ou seja é obrigatória dilatação a cada 05 a 06 metros contínuos.**
- Nunca utilizar qualquer tipo de manta na instalação.
- Nunca instalar em locais com incidência de sol contínuo.

O erros mais comuns que causam problemas em PVC 5mm são a falta de dilatação em todos os pontos, instalação em área superior de 05 a 06 metros sem dilatação obrigatória, locais que o sol bate diretamente sobre o piso sem proteção e uso de manta.

Todos estes itens infelizmente não são cobertos pela garantia Ospe Floor.

Esperamos que com os itens acima possamos ter auxiliado um pouco mais no amplo conhecimento que sabemos que muitos lojistas já possuem. Caso haja alguma dúvida quanto a qualquer item relatado ou mesmo sobre algum ponto não abordado neste e-mail contatar a Ospe.

Desejamos a todos boas vendas!!!

Fabio Kroschinsky

Diretor - Ospe